

Komendanta Powiatowego Policji w Rykach

<https://ryki.bip.policja.gov.pl/223/skargi-i-wnioski/4125,Skargi-i-wnioski.html>

2024-06-30, 22:04

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

Skargi i wnioski

Podmioty uprawnione:

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku. Zgodnie z postanowieniami Kodeksu postępowania administracyjnego, skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą. Powszechny charakter instytucji skargi i wniosku powoduje, że mogą je składać obywatele niezależnie od posiadanego obywatelstwa, małoletni, organizacje społeczne, a nawet osoby nie dysponujące pełnią praw (ubezwłasnowolnieni, pozbawieni praw publicznych).

Przyjmowanie skarg i wniosków:

Komendant Powiatowy Policji w Rykach przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków, w każdy poniedziałek w godzinach 12.00 – 17.00, w budynku Komendy Powiatowej Policji w Rykach, ulica Dolna 2.

Zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dziennik Ustaw numer 5 z 2002 roku pozycja 46) „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi i wnioski składane pisemnie za pośrednictwem poczty należy wносить na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Rykach

ulica Dolna 2

08 – 500 Ryki

Rozpatrywanie skarg i wniosków:

Skargi są załatwiane w jednoinstancyjnym postępowaniu uproszczonym, kończącym się

zawiadomieniem skarżącego o sposobie ich załatwienia – stanowiskiem organu. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 08.01.2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dziennik Ustaw numer 5 z 2002 roku pozycja 46) - skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego (anonimowe) pozostawia się bez rozpoznania. Skarga przesłana drogą elektroniczną winna również zawierać w swej treści adres pocztowy do korespondencji, bowiem tylko na ten adres może zostać udzielona odpowiedź. Jeżeli z treści skargi nie można należycie ustalić jej przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi bez rozpoznania. W przypadku skarg telefonicznych obywatele są informowani, że powinni zgłosić się osobiście lub przesłać skargę na piśmie, gdyż inaczej nie zostaną wszczęte czynności wyjaśniające, a zainteresowany nie otrzyma pisemnej odpowiedzi.

Skargi załatwiane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca, w odniesieniu do parlamentarzystów i radnych w ciągu 14 dni. Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia. Wnoszącego skargę informuje się o sposobie jej załatwienia. Takie zawiadomienie zawiera oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi. W powiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne. W razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Metryczka

Data publikacji : 04.05.2009
Data modyfikacji : 28.09.2020
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komendanta Powiatowego Policji w Rykach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
asp. szt. Edyta Opieka

Osoba udostępniająca informację:
Karol Łukasik

Osoba modyfikująca informację:
Radosław Żmuda